

Bijlage 3

Beoordelingsformat EMVI-BPKV

tbv aanbesteding "Levering en onderhoud trapliften Wmo"

	BPKV Criterium	Subcriterium	Aandachtspunten waarop wordt beoordeeld	Maximaal te behalen punten	Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken
	Plan van aanpak	Uitvoeringsplan	De opdrachtgever wil graag in een plan van aanpak beschreven zien hoe inschrijver uitvoering geeft aan de opdracht. De volgende onderdelen moeten minimaal in het plan van aanpak worden opgenomen: - De wijze waarop inschrijver het proces van aanvraag, levering, installatie en onderhoud van trapliften organiseert; - De wijze waarop de communicatie met inwoners en opdrachtgever gedurende het gehele uitvoeringsproces wordt ingericht; - De wijze waarop inschrijver zorgdraagt voor een hoge mate van klanttevredenheid; - De volgens inschrijver grootste risico's binnen de uitvoering van deze opdracht, inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen; - Andere punten waarop inschrijver zich kan onderscheiden.	300	Opdrachtgever wil inzicht krijgen in de wijze waarop inschrijver uitvoering geeft aan het gehele traject van aanvraag, levering, installatie, onderhoud en verwijdering van trapliften. Opdrachtgever is op zoek naar een opdrachtnemer die zorgdraagt voor een efficiënte en klantgerichte uitvoering van de opdracht. Daarbij is het van belang dat de continuïteit van de dienstverlening optimaal is geborgd en opdrachtgever zoveel mogelijk wordt ontzorgd. Daarnaast vindt opdrachtgever het belangrijk dat de communicatie met zowel inwoners als opdrachtgever zorgvuldig verloopt. Opdrachtgever hecht daarbij waarde aan een hoge mate van klanttevredenheid onder haar inwoners.
		Duurzaamheid	De opdrachtgever wil inzicht krijgen in de werkwijze van inschrijver met betrekking tot duurzaamheid. De volgende onderdelen moeten minimaal in het plan van aanpak worden opgenomen: - Beschrijf de aanpak voor het maximaliseren van hergebruik van trapliften, onderdelen en materialen; - Beschrijf de aanpak voor het reduceren van de CO2-uitstoot binnen uw bedrijfsvoering en dienstverlening. - Andere punten waarop inschrijver zich kan onderscheiden.	100	Duurzaamheid staat hoog op de agenda van de opdrachtgever en houdt hiermee rekening bij de opdrachten die zij aanbesteedt. Opdrachtgever werkt hiervoor met de 5xBeterBezig-regels (bijlage10). Daarom wil opdrachtgever inzicht krijgen in de werkwijze die inschrijver hierbij hanteert. In relatie tot deze opdracht vindt opdrachtgever circulariteit een belangrijk en concreet onderwerp.
				400	